





Module 3. De quoi a-t-on besoin pour permettre une retraite progressive ?

Vieillir, travailler et vivre – Nouvelle formation sur le lieu de travail pour valoriser les travailleurs seniors

www.silver-euproject.org

Accord N° 2020-1-UK01-KA204-078907

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui ne reflète que les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.



3.3. Promouvoir de meilleures relations entre jeunes employés et employés seniors



Objectifs

Avec ce module, vous serez en mesure de :

- Développer un lieu de travail adapté ;
- Encourager la communication entre collègues ;
- Intégrer des employés de tout âge pour promouvoir la communication mutuelle.



Source: Sam Kalda



5 stratégies pour améliorer les relations entre jeunes employés et travailleurs seniors



Établir un programme de mentorat



Encourager la diversité dans les équipes



Utiliser différents canaux de communication



Encourager les activités informelles



Organiser des ateliers



Programme de mentorat

- Même si certaines personnes pensent que l'on a tendance à avoir des personnes plus âgées que nous comme modèles, chaque génération peut apporter quelque chose à une autre génération (Gibson & Barron, 2003).
- Établir un programme de mentorat au sein de son organisation profite à tout le monde et permet de construire des relations plus fortes entre collègues (Achievers, 2020).



Une situation qui profite à tous (Forbes, 2018):

Ce que les plus âgés peuvent apprendre des plus jeunes :

Compétences numériques

Importance de la diversité

Caractère inévitable des changements

Optimisme

Esprit collaboratif

Ce que les plus jeunes peuvent apprendre des plus âgés :

Années d'expérience

Soft skills

Loyauté

Flexibilité

Gestion des conflits



Diversité dans les équipes

- Pour que les différentes générations soient sur la même longueur d'onde, une autre méthode est de créer des équipes multigénérationnelles et diversifiées.
- Créer une équipe diversifiée permet d'ouvrir de nouveaux canaux de communications entre les personnes de différentes tranches d'âge.
- Si les employés de l'entreprise ne sont pas habitués à travailler en équipe, il est possible de réaménager l'espace de sorte à ce que les personnes de différentes générations soient à côté. De cette manière, elles pourraient communiquer plus facilement (Investopedia, 2022).



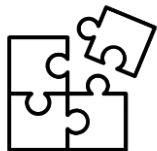
Différents canaux de communication

Il faut encourager les rendez-vous en face à face et les appels téléphoniques au même titre que l'envoi de SMS et d'emails.

- Les travailleurs seniors n'ont pas grandi avec les nouvelles technologies et il est possible qu'ils préfèrent communiquer en personne ou au téléphone. (Achievers, 2020).
- Avoir à disposition différents canaux de communication permet aux travailleurs seniors qui ne sont pas à l'aise avec les réseaux sociaux de communiquer avec leurs collègues.



Source: DeskAlerts



Activités informelles

- Les activités informelles entre collègues permettent de mettre en place un environnement moins stressant et qui favorise les relations sociales entre les participants.
- Il peut s'agir de :
 - Mentorat sur le lieu de travail → Créer un binôme
 - Séminaires avec des invités s'exprimant au sujet du travail et de la vie quotidienne
 - Bénévolat
 - Sport d'entreprise
 - Participation à des escape games



Ateliers

- Organiser un atelier/formation avec des personnes de tout âge leur permet de rester motivés, de ne pas être exclus, et de se sentir égaux.
- Cela encourage les individus à travailler ensemble, partager leur expérience et développer de nouvelles compétences. Cela permet également aux employés d'établir des relations, notamment pour limiter la compétition au travail (Forbes, 2018).



Source: The Economic Times



Discussion

- Regardez la vidéo (TED talk) : Navigating the Multigenerational Workplace
<https://youtu.be/kzfAOc4L6vQ>



- Selon vous, existe-t-il vraiment des différences entre les générations ?
- Qu'est-ce que cette vidéo vous a appris ?

Évaluation





1. Choisissez la bonne réponse :

1.1 Les employés doivent uniquement communiquer avec la plateforme qui convient à la majorité des employés

- A. Vrai
- B. Faux**

1.2 Il est préférable d'avoir des équipes de travail homogènes pour maintenir un environnement de travail sain

- A. Vrai
- B. Faux**

1.3 Un mentor n'est pas forcément une personne plus âgée

- A. Vrai**
- B. Faux



2. Écrivez votre réponse à ces questions :

2.1 Que peuvent apprendre les jeunes employés de ceux qui sont plus âgés ?

2.2 Que peuvent apprendre les travailleurs seniors de ceux qui sont plus jeunes ?



Bibliographie

- Investopedia (2022). *How Boomers and Millennials Can Work Together*.
<https://www.investopedia.com/articles/professionals/093015/how-get-boomers-millennials-working-together.asp>
- Achievers (2020). *5 Ways to Bridge the Generation Gap Between Employees*.
<https://www.achievers.com/blog/5-ways-to-bridge-the-generation-gap-between-employees/>
- Forbes (2018). *What Older Workers And Younger Workers Can Learn From Each Other*.
<https://www.forbes.com/sites/nextavenue/2018/11/13/what-older-workers-and-younger-workers-can-learn-from-each-other/?sh=97053992117b>
- Gibson, D. E., & Barron, L. A. (2003). Exploring the impact of role models on older employees. In *Career development international*.
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/13620430310482571/full/html>



Partenaires du projet :



www.silver-euproject.org

Accord N° 2020-1-UK01-KA204-078907

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui ne reflète que les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.